

**Gesendet:** Dienstag, 4. Februar 2025 14:26

**Betreff:** aktuelle Liefersituation Natumi

Sehr geehrte Kund\*innen,

wie Sie schon in den letzten Tagen feststellen mussten, kommt es aktuell leider zu erheblichen Verspätungen der anzuliefernden Ware.

Durch einen unvorhergesehenen Kapazitätsengpass (Krankheit, Personalmangel) in unserem Lager in Troisdorf ist es uns leider kaum möglich, Ihre Ware zum vereinbarten Termin anzuliefern.

Wir arbeiten mit Hochdruck an dem Problem und hoffen schnellstmöglich wieder eine termingerechte Lieferung zu gewährleisten.

Bis dahin möchten wir Sie um Geduld bitten und danken für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen,



**Julia Denitz**

**Customer Service EU, The Hain Celestial Group**



✉ [Julia.Denitz@hain.com](mailto:Julia.Denitz@hain.com) | 🌐 [www.Hain.com](http://www.Hain.com) | [in](#)

📍 Gierlichsstraße 17, Troisdorf, Germany, 53840

Signature for Julia Denitz

