

Von: Bernd Westermann <b.westermann@st-leonhards.de>  
Gesendet: Mittwoch, 9. April 2025 11:21  
An: Ökoring - Qualitätsmanagement <qm@oekoring.com>  
Betreff: Reklamation GEORGSQUELLE 0,33l Schraubverschluss

Hallo liebes ÖKORING-Team,  
vielen Dank für Eure Nachricht.

Für die Probleme mit unseren 0,33l Flaschen entschuldigen wir uns vielmals.

Leider sind uns doch eine nicht unerhebliche Menge an "veränderten" Neufaschen geliefert worden, welche wir, wie sonst auch, im Spätsommer 2024 die Produktion "eingeschleust" haben.

Im Nachgang haben wir leider feststellen müssen, dass ein leicht verändertes Schraubgewinde bei diesen Neufaschen (Veränderung eines Werkzeuges in der Glashütte) zu den absolut unbefriedigenden „Öffnungssituationen“ führt!

**WIR ENTSCULDIGEN UNS AUSDRÜCKLICH FÜR DIE UNANNEHMLICHKEITEN!**

Auch sehen wir uns leider außer Stande SOFORT und VOLLUMFÄNGLICH Abhilfe zu schaffen - die geschilderte Problematik wird uns, in stark abnehmender Form, aber doch latent, noch ein paar Wochen verfolgen.

Ich formuliere dies absichtlich OFFEN UND EHRLICH, denn das sind unsere Ansprüche.

Wir können nur hoffen und bitten, dass Ihr die nötige Geduld für dieses Problem aufbringt.

Natürlich tauschen wir die Ware aus. Bitte die betroffenen Flaschen/Kästen als Reklamation ersetzen.

Danke für Euer Verständnis und Euer Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Bernd Westermann

Vertrieb



**St. Leonhards-Vertriebs GmbH & Co. KG**

T: [+49 8035 90966-32](tel:+4980359096632)

M: [b.westermann@st-leonhards.de](mailto:b.westermann@st-leonhards.de)

Winkl 8 • 83115 Neubeuern

[www.st-leonhards.de](http://www.st-leonhards.de)

Geschäftsführer: Martin Abfalter

Firmensitz: Neubeuern

Handelsregister: Traunstein HRA 9437